
Código de Conduta do Fornecedor Whirlpool

Whirlpool Supplier Code of Conduct



Caro parceiro,

A Whirlpool é uma empresa que preza a prática de seus valores – Integridade, Respeito, Trabalho em Equipe, Diversidade e Inclusão e Espírito de Vitória – na condução de seus negócios.

É importante lembrar que todos eles se aplicam não somente aos colaboradores desta Empresa, mas também aos nossos Fornecedores, parceiros comerciais, consumidores e todas as pessoas, físicas ou jurídicas que se relacionam conosco.

Para que todos tenham o mesmo entendimento sobre as expectativas da Empresa com relação à adoção de uma postura adequada, a Whirlpool S.A. publica seu Código de Conduta de Fornecedores com as principais diretrizes que devem orientar e sustentar os negócios realizados por nossos fornecedores, na busca contínua por um comportamento modelo.

Aproveito para destacar que não será permitida a adoção de condutas contrárias às descritas no Código. Para garantir que toda a cadeia de fornecedores da Whirlpool esteja comprometida com as diretrizes deste documento, poderão ser realizadas auditorias aleatórias para avaliar a coerência das ações dos nossos fornecedores com relação aos pontos descritos no Código de Conduta de Fornecedores.

Este documento deve servir como um guia do que é extremamente importante para a Whirlpool. Ao final, está um canhoto de recebimento, que deve ser preenchido, assinado e enviado para que possamos confirmar seu recebimento.

O descumprimento de qualquer das regras do Código de Conduta por sua empresa dará a Whirlpool o direito de rescindir, imediatamente, por justo motivo, a parceria comercial estabelecida. Nesta hipótese, não caberá à sua empresa o direito à qualquer indenização, seja a que título for.

Boa leitura!

Marcos Saraiva
Diretor de Suprimentos

Leis e Regulamentos <i>Laws and Regulations</i>	3
Trabalho infantil <i>Child labor</i>	4
Trabalho forçado <i>Forced labor</i>	5
Assédio <i>Harassment</i>	5
Salário e Benefícios <i>Wage and benefits</i>	7
Horas de trabalho <i>Hours of work</i>	8
Saúde e Segurança <i>Health and safety</i>	9
Não discriminação <i>Nondiscrimination</i>	9
Direitos das mulheres <i>Women's rights</i>	10
Liberdade de associação e acordos coletivos <i>Freedom of association and collective bargaining</i>	12
Meio ambiente <i>Environment</i>	12
Subcontratação <i>Subcontracting</i>	13
Comunicação <i>Communication</i>	13
Monitoramento e cumprimento <i>Monitoring and compliance</i>	14

Nossa Visão

EM TODOS OS LARES...
EM TODOS OS LUGARES



COM ORGULHO, PAIXÃO
E PERFORMANCE

Nossos

- Integridade • Respeito •
- Trabalho em Equipe

Nossa Missão

Nossa
Missão

Todos nós...

*Apaixonadamente, Criando
Consumidores Leais
Por Toda a Vida*



Valores

- Diversidade e Inclusão
- Espírito de Vitória

Este Código de Conduta de Fornecedores da Whirlpool Corporation formaliza os princípios-chave sob os quais os Fornecedores da Whirlpool Corporation e de suas subsidiárias globais deverão operar.

Na seleção de Fornecedores, a Whirlpool é rigorosa na escolha de parceiros comerciais respeitáveis, comprometidos com padrões éticos e práticas empresariais compatíveis com os da Whirlpool.

Este Código formaliza as práticas da Whirlpool e deixa claro que, reconhecendo as diferenças culturais e de requisitos legais, esperamos que, onde quer que nossos produtos e os componentes que os constituem forem produzidos, os mesmos sejam produzidos de maneira compatível com os altos padrões que contribuem para a destacada reputação da Whirlpool e de nossas marcas. Os Fornecedores são obrigados a cumprir este Código e a ter e manter práticas similares às do Código de Ética da Whirlpool (disponível também em nosso site www.whirlpool.com.br).

Este Código aplica-se a todos os estabelecimentos envolvidos na fabricação de produtos e componentes para a Whirlpool ou quaisquer de suas subsidiárias.

A Whirlpool incentiva firmemente os Fornecedores a superarem os requisitos deste Código e promoverem as melhores práticas e o aperfeiçoamento contínuo de todas as suas operações. Se não houver um requisito legal local, ou se um requisito legal local não for tão rigoroso quanto os incluídos neste Código, os Fornecedores da Whirlpool obrigam-se a seguir o que está descrito neste Código.

This Whirlpool Corporation Supplier Code of Conduct (“Code”) formalizes the key principles under which suppliers to Whirlpool Corporation and its global subsidiaries (“Whirlpool”) are required to operate.

business practices compatible with those of Whirlpool.

This Code formalizes Whirlpool's practices and makes clear that, recognizing differences in cultures and legal requirements, we expect that wherever our products and the components that comprise them are produced, they are produced in a manner compatible with the high standards that contribute to the outstanding reputation of Whirlpool and our brands. Suppliers are required to comply with this Code and to have and maintain practices similar to those in the Whirlpool Code of Ethics (available at www.whirlpoolcorp.com). This Code applies to all facilities involved in the production of products and components for Whirlpool or any of its subsidiaries ("Whirlpool Suppliers"). Whirlpool strongly encourages suppliers to exceed the requirements of this Code and promote best practices and continuous improvement throughout their operations.

If there is no local legal requirement, or if a local legal requirement is not as strict as the requirement included in this Code, Whirlpool Suppliers are required to follow the requirement in this Code.



comprometimento
com a ética

Commitment
to ethics

Leis e Regulamentos

Os Fornecedores da Whirlpool devem operar cumprindo plenamente todas as leis e regulamentos aplicáveis dos países onde atuam, e também este Código.

Laws and Regulations

Whirlpool Suppliers must operate in full compliance with all applicable laws and regulations of the countries in which they operate, and also in full compliance with this Code.



cumprimento
das leis

compliments
the rules

Trabalho Infantil

Os Fornecedores da Whirlpool devem cumprir a legislação local referente à idade mínima dos empregados, que deverá ser maior que:

(a) 15 anos de idade, ou 14 anos de idade quando a legislação local permitir tal idade para o trabalho, consistente com as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho;

(b) a idade para concluir a educação obrigatória (compulsória);

(c) a idade mínima estabelecida por lei no país de fabricação.

Adicionalmente, os Fornecedores da Whirlpool devem cumprir todos os requisitos legais para o trabalho de jovens trabalhadores autorizados, especialmente os relacionados a horário e condições de trabalho, salários e o manuseio de determinados materiais.

Child Labor

Whirlpool Suppliers must comply with local laws regarding the minimum age of employees. The minimum age for workers must be the greater of:

(a) 15 years of age or 14 years of age where the local law allows such an employment age consistent with International Labor Organization guidelines;

(b) the age for completing mandatory (compulsorily) education;

(c) the minimum age established by law in the country of manufacture.

In addition, Whirlpool Suppliers must comply with all legal requirements for the work of authorized young workers, particularly those pertaining to hours of work, wages, working conditions, and the handling of certain materials.

Trabalho Forçado

Os Fornecedores da Whirlpool não devem utilizar nenhum tipo de trabalho involuntário ou forçado, inclusive trabalho sob confinamento, escravidão ou prisão.

Forced Labor

Whirlpool Suppliers must not use any type of involuntary or forced labor, including indentured, bonded, or prison labor.

Assédio

Os Fornecedores da Whirlpool devem tratar todos os trabalhadores com respeito e dignidade. Nenhum trabalhador deve ser submetido a punição corporal, abuso ou assédio físico, sexual, psicológico ou verbal. Além disso, os Fornecedores da Whirlpool não poderão punir seus colaboradores com multas, como prática disciplinar.

Harassment

Whirlpool Suppliers must treat all workers with respect and dignity. No worker shall be subject to corporal punishment, physical, sexual, psychological or verbal harassment or abuse. In addition, Whirlpool Suppliers will not use monetary fines as a disciplinary practice.

A photograph of a man and a young boy sitting together at a desk, looking at a computer monitor. The man is on the left, smiling broadly, and has his arm around the boy's shoulder. The boy is on the right, also smiling and looking towards the screen. The background is a blurred office or home workspace with a bookshelf.

respeito
acima de tudo

respect
above all

Salário e Benefícios

Os Fornecedores da Whirlpool devem pagar aos trabalhadores pelo menos a remuneração mínima exigida pela legislação local e prover todos os benefícios legalmente determinados. Adicionalmente ao pagamento das horas normais de trabalho, os trabalhadores devem receber o pagamento de horas extras às taxas que forem legalmente exigidas, ou, nos países onde tal legislação não exista, pelo menos a taxa equivalente ao seu salário normal por hora.

Wage and Benefits

Whirlpool Suppliers must pay workers at least the minimum compensation required by local law and provide all legally mandated benefits. In addition to payment for regular hours of work, workers must be paid for overtime hours at such premium rate as is legally required or, in those countries where such laws do not exist, at least equal to their regular hourly payment rate.



Horas de Trabalho

Os Fornecedores da Whirlpool devem assegurar que, em base programada normalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias do negócio, os trabalhadores não tenham que trabalhar mais do que:

- (a) 60 horas por semana, incluindo horas extras,
- (b) os limites das horas normais e extras, permitidos pela lei do país de fabricação.

Adicionalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias do negócio, todos os trabalhadores tem direito a, pelo menos, um dia de folga em cada período de sete dias.

Hours of Work

Whirlpool Suppliers must ensure that on a regularly scheduled basis, except in extraordinary business circumstances, workers are not required to work more than

- (a) 60 hours a week, including overtime,*
- (b) the limits on regular and overtime hours allowed by the law of the country of manufacture.*

In addition, except in extraordinary business circumstances, all workers are entitled to at least one day off in every seven day period.

Saúde e Segurança

Os Fornecedores da Whirlpool devem proporcionar aos trabalhadores um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável, em conformidade com todos os padrões legalmente obrigatórios para a saúde e segurança nos países em que operam. Isto inclui quaisquer moradias que um Fornecedor da Whirlpool ofereça a seus trabalhadores.

Health and Safety

Whirlpool Suppliers must provide workers a clean, safe and healthy work environment in compliance with all legally mandated standards for workplace health and safety in the countries in which they operate. This includes any residential facilities a Whirlpool Supplier provides to its workers.

Não Discriminação

Os Fornecedores da Whirlpool devem assegurar que o emprego – incluindo a contratação, salário, benefícios, progresso, demissão e aposentadoria – seja baseado na competência e não em convicções ou quaisquer outras características pessoais.

Nondiscrimination

Whirlpool Suppliers must ensure employment – including hiring, payment, benefits, advancement, termination and retirement – is based on ability and not on beliefs or any other personal characteristics.

Direitos das Mulheres

Os Fornecedores da Whirlpool assegurarão que suas trabalhadoras recebam tratamento igual, em todos os aspectos do emprego. Os testes de gravidez não serão uma condição de emprego e – à medida que proporcionados – deverão ser voluntários e por opção da trabalhadora. Adicionalmente, as trabalhadoras não poderão ser forçadas a utilizar anticoncepcionais.

Women's Rights

Whirlpool Suppliers will ensure women workers receive equal treatment in all aspects of employment. Pregnancy tests will not be a condition of employment and pregnancy testing – to the extent provided – will be voluntary and the option of the worker. In addition, workers will not be forced to use contraception.





think about future
and be responsible

pensar no futuro
é ser responsável

Liberdade de Associação e Acordos Coletivos

Os Fornecedores da Whirlpool devem reconhecer e respeitar quaisquer direitos dos trabalhadores quanto ao exercício dos direitos legais de livre associação, inclusive de inscrever-se ou não em qualquer associação. Os Fornecedores da Whirlpool também devem respeitar qualquer direito legal dos trabalhadores aos acordos coletivos.

Freedom of Association and Collective Bargaining

Whirlpool Suppliers must recognize and respect any rights of workers to exercise lawful rights of free association, including joining or not joining any association. Whirlpool Suppliers also must respect any legal right of workers to bargain collectively.

Meio Ambiente

Os Fornecedores da Whirlpool devem cumprir todas as leis ambientais locais aplicáveis ao local de trabalho, aos produtos fabricados, e aos métodos de fabricação. Adicionalmente, os Fornecedores da Whirlpool não devem utilizar materiais considerados prejudiciais ao meio ambiente.

Environment

Whirlpool Suppliers must comply with all local environmental laws applicable to the workplace, the products produced, and the methods of manufacture. Additionally, Whirlpool Suppliers must not use materials that are considered harmful to the environment.

Subcontratação

Os Fornecedores da Whirlpool não devem utilizar subcontratados para fabricar os produtos ou os componentes dos produtos Whirlpool sem a prévia aprovação da Whirlpool e somente depois que o subcontratado concordar em cumprir este Código de Conduta de Fornecedores. Os Fornecedores da Whirlpool devem assegurar que qualquer subcontratado tenha práticas éticas e comerciais similares às práticas da Whirlpool.

Subcontracting

Whirlpool Suppliers must not use subcontractors in the manufacture of Whirlpool products or product components without prior approval from Whirlpool, and only after the subcontractor has agreed to comply with this Supplier Code of Conduct. Whirlpool Suppliers must ensure that any subcontractor used has ethical and business practices that are similar to Whirlpool's practices.

Comunicação

Os Fornecedores da Whirlpool devem comunicar este Código e suas disposições aos seus trabalhadores e supervisores.

Communication

Whirlpool Suppliers must communicate this Code and its provisions to workers and supervisors.

Monitoramento e Cumprimento

A Whirlpool tomará medidas positivas, tais como inspeções anunciadas e não anunciadas dos Fornecedores para assegurar o cumprimento deste Código. Os Fornecedores da

Whirlpool devem manter todos os documentos necessários para demonstrar o cumprimento do Código e devem permitir aos representantes da Whirlpool e, caso solicitado, a seus clientes, pleno acesso às instalações de produção, aos registros dos empregados, e aos empregados, para entrevistas confidenciais.

Monitoring and Compliance

Whirlpool will take affirmative measures, such as announced and unannounced inspections of production facilities, to ensure compliance with this Code. Whirlpool Suppliers must maintain at each production facility all documents necessary to demonstrate compliance with the Code. Whirlpool Suppliers must allow representatives from Whirlpool and, if requested, Whirlpool's customers, full access to production facilities, worker records and workers for confidential interviews.



integrity from
the beginning to the end.

integridade
do princípio ao fim.

Espera-se que os Fornecedores da Whirlpool executem as medidas corretivas necessárias para sanar prontamente qualquer descumprimento identificado. A Whirlpool reserva-se o direito de encerrar seu relacionamento comercial com qualquer Fornecedor que não estiver disposto, ou for incapaz de, cumprir este Código.

Whirlpool Suppliers are expected to take necessary corrective actions to promptly remedy any identified noncompliance.

Whirlpool reserves the right to terminate its business relationship with any Whirlpool Supplier who is unwilling or unable to comply with this Code.

